

## Plaatsingsprotocol

### 1. Definities

#### Onder kinderopvang wordt verstaan:

uitvoerende, begeleidende en/of ondersteunende activiteiten in georganiseerd verband anders dan om niet, die erop gericht zijn kinderen van 8 weken tot de start van het basis-onderwijs, buiten het eigen gezinsverband, gedurende de gehele dag en/of op één of meer gedeelten van de dag, verzorging en begeleiding te geven.

#### Hele dagopvang:

opvang van kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 4 jaar op alle werkdagen van de week (maandag tot en met vrijdag, tijdens kantooruren, behoudens nationale feestdagen en de sluitingsdagen welke door de CAO of SpeelOkee zijn vastgesteld), gedurende maximaal 11 aaneengesloten uren per dag. Onder één volledige kindplaats hele dagopvang wordt verstaan, 52 weken, 2860 uren per jaar of 40 weken, 2200 uren per jaar.

#### Halve dagopvang:

opvang van kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 4 jaar op alle werkdagen van de week (maandag tot en met vrijdag, behoudens nationale feestdagen en de sluitingsdagen die door de CAO en SpeelOkee zijn vastgesteld), gedurende maximaal 5½ aaneengesloten uren per dag. Onder één volledige kindplaats halve dagopvang wordt verstaan, 52 weken per jaar, 2860 uren per jaar of 40 weken, 2200 uren per jaar

## 2. Procedure van inschrijving tot plaatsing

### 2.1 Inschrijfformulier

Het informatiepakket van SpeelOkee bestaande uit: het inschrijfformulier, de algemene voorwaarden, tarieven en het plaatsingsbeleid wordt op aanvraag toegezonden.

- De consument maakt zijn / haar wensen kenbaar door het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier.
- De consument stuurt het inschrijfformulier naar SpeelOkee, t.a.v. Afdeling Planning, Oost-Voorstraat 109, 3262 JH Oud-Beijerland.
- Bij verandering van opvangsoort moet de consument dit schriftelijk aanvragen bij de afdeling planning. Pas bij schriftelijke bevestiging van akkoord kan de opvangsoort wijzigen.

### 2.2 Wachtlijst

Nadat SpeelOkee het ingevulde en getekende inschrijfformulier ontvangen heeft, wordt de consument op de wachtlijst geplaatst. De datum van binnenkomst geldt als inschrijfdatum voor de wachtlijst. SpeelOkee zendt de consument een bevestiging van diens inschrijving op de wachtlijst met daarop vermeldt de datum van inschrijving en de kinderopvangsoort waarvoor is ingeschreven. Alle gewenste veranderingen in de wachtlijst kunnen door de consument telefonisch/schriftelijk worden doorgegeven aan SpeelOkee. De consument ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging.

### 2.3 Plaatsing

- Bij een vrijgekomen kindplaats bepaalt SpeelOkee welk kind in aanmerking komt voor plaatsing volgens de voorrang- en plaatsingscriteria.
- Indien een kind geplaatst kan worden neemt SpeelOkee telefonisch, per e-mail -en/of schriftelijk contact op met de consument en bespreekt de plaatsingsmogelijkheden.
- Indien er een andere plaatsing mogelijk is dan de opgegeven voorkeur, dan overlegt SpeelOkee met de consument over de mogelijkheden.
- In de onderstaande gevallen overlegt SpeelOkee eerst intern met pedagogisch

medewerksters en directie of plaatsing mogelijk is:

- bij plaatsing op medische indicatie en/of kinderen met een handicap
  - het eerder of later plaatsen in een volgende leeftijdsgroep (eerder of later dan 2 maanden)
- Indien de consument akkoord gaat met het aanbod tot plaatsing stuurt SpeelOkee aan de consument een overeenkomst in tweevoud, betreffende de omvang van, de dagen, de uren, de begin- en einddatum van plaatsing en de kosten.
  - De overeenkomst is voorzien van een datum, de consument moet de overeenkomst binnen 10 werkdagen getekend terugsturen. Indien er geen schriftelijke reactie binnen 10 werkdagen na dagtekening van de overeenkomst is ontvangen door SpeelOkee, vervalt het recht op dit aanbod.
  - Tijdig voor de aanvang van de feitelijke plaatsing nodigt SpeelOkee de consument uit voor een intakegesprek en worden er twee wenafspraken voor het kind gemaakt met de ouders/verzorgers en worden de voor de opvang benodigde specifieke gegevens van de consument en zijn of haar kind besproken.
  - Vanaf de plaatsingsdatum, welke is vastgelegd in de ondertekende overeenkomst voor kinderopvang, betaalt de ouder voor de opvang en heeft derhalve ook recht op de overeengekomen opvang. Hier kan alleen aan voldaan worden indien de ondertekende overeenkomst voor kinderopvang tijdig is ontvangen door SpeelOkee.
  - Wijzigingen in de plaatsing door bijvoorbeeld wijziging van dagen of uitbreiding van uren dienen schriftelijk te worden aangevraagd. Consument wordt voor de gevraagde dagen of dagdelen op een wachtlijst geplaatst indien er niet direct door de groepsgrootte of groepssamenstelling aan de aanvraag kan worden voldaan en krijgt een schriftelijke bevestiging indien de uitbreiding en/of wijziging gerealiseerd kan worden.
  - Alleen consumenten die tijdig aan de betalingsverplichtingen voldoen komen in aanmerking voor een uitbreiding, mutatie, verlenging en/of nieuwe inschrijving.

### 3. Beëindiging plaatsing

- De plaatsing op het kinderdagverblijf eindigt automatisch op de eerste dag na de vierde verjaardag van het kind.
- Opzeggingen door de consument kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden bij SpeelOkee, t.a.v. Mevrouw M.J.A. Wassink en worden schriftelijk bevestigd.
- De opzegtermijn van de kindplaats voor hele- halve-, flexibele-, opvang is één maand.
- Als ingangsdatum van de opzegtermijn wordt de 1e van de maand, opvolgend aan de datum van binnenkomst van de schriftelijke opzegging gehanteerd.
- Een kindplaats in het kinderdagverblijf kan in overleg met de Afdeling Planning na het bereiken van de leeftijd van 4 jaar eventueel worden verlengd.
- SpeelOkee kan ééenzijdig de plaatsingsovereenkomst opzeggen, indien de consument in gebreke blijft voor wat betreft de betalingen zoals gesteld en overeengekomen in de Algemene Voorwaarden.
- SpeelOkee kan ééenzijdig de plaatsingsovereenkomst opzeggen indien zij dat noodzakelijk acht voor het welzijn van het kind of de betreffende groep kinderen. Wel dient daaraan voorafgaand overleg met de consument te hebben plaatsgevonden
- SpeelOkee kan ééenzijdig de plaatsingsovereenkomst opzeggen, na overleg met en goedkeuring van de directeur, indien het gedrag van kind(eren) en/of consument hiertoe in alle redelijkheid en billijkheid aanleiding geeft.

### **3.1. Annulering:**

De ondertekening van de overeenkomst waarin het aanbod voor kinderopvang wordt gedaan geeft recht op de overeengekomen opvanguren. SpeelOkee reserveert voor de consument de overeengekomen aantal uren op de overeengekomen datum. Als voor aanvang van de werkelijke plaatsing de consument geen gebruik van de plaats wil maken moet hij of zij dat schriftelijk aangeven bij SpeelOkee, t.a.v. Mevrouw M.J.A. Wassink. De consument moet rekening houden met een opzegtermijn van één maand. Deze maand wordt ook in rekening gebracht als de consument géén gebruik van de plaats heeft gemaakt. Als de consument voor een kind dat van de opvang gebruikt maakt de plaats wil beëindigen kan dat uitsluitend schriftelijk en geldt eveneens een opzegtermijn van één maand.

## **4. Plaatsingsafspraken**

### **4.1 Criteria bij het plaatsen**

Bij het plaatsen van de kinderen worden de onderstaande regels toegepast:

- Het hele jaar door worden er nieuwe kinderen geplaatst.
- Het minimum aantal uren/dagdelen dat een kind bij SpeelOkee wordt geplaatst is 5,5 uur, dit staat gelijk aan 1 dagdeel.

Indien er plaatsingsmogelijkheden zijn gelden van boven naar beneden de volgende voorrangscriteria.

### **4.2 Voorrangscriteria:**

- kinderen van eigen personeel (indien de regeling KOV eigen personeel het toelaat)
- uitbreiding van een bestaande kindplaats (alleen indien de gevraagde dagen open staan)
- tweede of volgende kinderen uit één gezin;
- kinderen die wisselen en/of doorstromen van/naar opvangsoort
- nieuwe aanmeldingen
- niet-actieve wachtlijst (consument behoud de inschrijfdatum maar moet zelf aangeven wanneer de inschrijving geactiveerd dient te worden).

### **4.3 Plaatsingscriteria medisch-sociale indicatie:**

- het aantal kindplaatsen op basis van medisch - sociale indicatie mag samen met de plaatsingen van kinderen met een handicap niet meer dan 5% van het totaal aantal kindplaatsen per vestiging bedragen;
- er dient altijd een advies van een doorverwijzende instantie (huisarts, consultatiebureau) overlegd te worden;
- alle verzoeken tot plaatsing op medisch - sociale indicatie worden overlegd met de directie, hoofdleidster en de ouders/verzorgers;
- de aanvraag wordt getoetst op de volgende criteria;
  - ⇒ indien het kind niet geplaatst kan worden zal het kind in ernstige mate in zijn/haar ontwikkeling worden belemmerd
  - ⇒ in de directe omgeving van het kind is geen geschikte vorm van opvang voorhanden
  - ⇒ de plaatsing van het kind moet binnen de mogelijkheden vallen van de vestiging en een niet te zware belasting opleveren voor de groep
  - ⇒ de directie dient toestemming te geven voor plaatsing.

Elke 6 maanden worden deze plaatsingen geëvalueerd door directie, hoofdleidster, de leidsters van de groep en de ouders/verzorgers.

#### 4.4 Plaatsingscriteria kinderen met een handicap:

- het aantal kindplaatsen op basis van kinderen met een handicap mag samen met de plaatsingen op medisch - sociale indicatie niet meer dan 5% van het totaal aantal kindplaatsen per vestiging bedragen;
- alle verzoeken tot plaatsing van een kind met een handicap worden overlegd met de directie en de ouders/verzorgers;
- het uitgangspunt bij een plaatsing is dat er reguliere kinderopvang wordt geboden voor het individuele kind, waar mogelijk met aanpassingen voor zover die binnen de mogelijkheden liggen van de organisatie;
- de directie dient toestemming te geven voor plaatsing;

Elke 6 maanden worden deze plaatsingen geëvalueerd door directie, hoofdleidster, de leidsters van de groep en de ouders/verzorgers.

### 5. Huisregels

#### 5.1 Incidenteel ruilen

Het is bij SpeelOkee onder bepaalde voorwaarden geoorloofd om dagen en/of dagdelen te ruilen. De consument kan dit aanvragen bij de groepsleiding. Zij dienen hiervoor toestemming te verlenen. Het ruilen van dagen is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- de periode van ruil moet binnen één week liggen, dus ma-ma / di-di etc;
- er kan alleen geruild worden indien de groepsgrootte en samenstelling het toestaat;
- ruilen is niet mogelijk indien het een vervanging voor een ziektedag of vakantie betreft.

#### 5.2 Afnemen van extra dagen / dagdelen

**De SpeelKaart**, buiten de tarieven ontvangen ouders/verzorgers die gebruik maken van het 52 weken pakket met een minimale afname van 2 dagdelen per week een SpeelKaart met 6 dagdelen (3 dagen) extra opvang. Hiermee willen wij tegemoet komen aan uw behoefte voor zo nu en dan een dagje extra opvang.

- Deze dagen/dagdelen kunnen in onderling overleg met onze pedagogisch medewerksters worden opgenomen, waarbij de bezetting op de groep de plaatsingsmogelijkheid bepaalt.
- De SpeelKaart is één jaar geldig van januari t/m december.
- Niet gebruikte dagdelen kunnen niet worden meegenomen naar het volgend jaar.
- De SpeelKaart is naar rato. Indien uw kind bijv. halverwege het jaar start of SpeelOkee verlaat, wordt de SpeelKaart gehalveerd.
- De SpeelKaart geldt niet bij afname van het 40 weken pakket

Als uw kind een extra dag of dagdeel is geweest (buiten de 6 dagdelen van de SpeelKaart), wordt dit in rekening gebracht op de maandelijkse factuur welke automatisch wordt geïncasseerd. Opvangdagen die niet worden ingevuld door ziekte of vakantie van het kind, kunnen niet worden gecompenseerd in dagen en/of geld.

#### 5.3 Compensatie Nationale feestdagen

SpeelOkee is op alle vastgestelde nationale feestdagen en opgelegde vrije dagen volgens de CAO Kinderopvang gesloten. De nationale feestdagen mogen worden gecompenseerd. Hierbij geldt ook, dat de bezetting van de groep de plaatsingsmogelijkheid bepaalt. Deze dagen kunnen in overleg met de pedagogisch medewerksters worden opgenomen.

#### **5.4 Zieke kinderen en de opvang**

SpeelOkee volgt in het ziektebeleid de richtlijnen zoals die zijn opgesteld door de GGD. Wanneer mogen zieke kinderen wel komen en wanneer moeten zij thuisblijven?

Om deze vraag te kunnen beantwoorden moeten we twee zaken bekijken:

- De gezondheid en het welbevinden van het kind;
- De gezondheid van de andere kinderen en de leidsters.

Kinderen die in lichte mate ziek zijn of zich niet lekker voelen kunnen vaak gewoon meedoen met alle activiteiten. Dit brengt geen gezondheidsrisico's met zich mee.

Als we echter kijken naar het welbevinden van het kind dan blijkt dat deze kinderen vaak behoefte hebben aan extra aandacht en vooral van de meest vertrouwde persoon en omgeving. In de meeste gevallen zal dat één van de ouders/verzorgers zijn. In veel gevallen is het dan ook beter om een ziek kind thuis te houden.

Als het kind op het dagverblijf ziek wordt en de leidsters oordelen dat het kind thuis beter af is dan wordt de ouder/verzorger gebeld en verwachten we dat de ouder/verzorger het kind zo snel mogelijk komt ophalen.

Bij besmettelijke ziekten kan de gezondheid van de andere kinderen of van de leidsters in het gedrang komen. Daarom kan het soms zinvol zijn om kinderen met een besmettelijke ziekte thuis te houden, ook als ze zich schijnbaar niet zo ziek voelen. De GGD schrijft nauwkeurig voor bij welke ziekten kinderen in ieder geval moeten worden geweerd van de opvang. De belangrijkste graadmeter voor de beslissing om een kind thuis te houden of op te laten halen is dus het welbevinden van het kind. Wordt het kind tijdens de opvang ziek dan zullen de leidsters dus moeten beoordelen of een ouder/verzorger moet worden gebeld, zonder dat er soms "harde" criteria zijn.

#### **5.5 Betaling bij langdurige afwezigheid van een kind**

De consument meldt dit aan bij de directie;

- Gedurende de eerste twee volledige ziektemaanden wordt het normale tarief berekend;
- De 3<sup>de</sup> volledige ziektemaand wordt niet doorberekend;
- Na de 3<sup>de</sup> volle maand kan het kind of op de wachtlijst met de hoogste prioriteit of de consument betaalt de normale kindplaatsprijs door.

#### **5.6 Algemene voorwaarden**

Dit plaatsingsbeleid maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van SpeelOkee B.V.