

WAT KUN JE DOEN ALS JE ^{als ouder of oudercommissie} EEN KLACHT HEBT over de kinderopvang?



- ▶ de eerste stap is altijd: ga in gesprek!
- ▶ daarna kunnen de volgende stappen je helpen

intern (binnen de eigen organisatie)

eerst **INFORMEEL** in gesprek



dan **FORMEEL** schriftelijke klacht via klachtenregeling



Klachtenloket Kinderopvang



INFORMATIE, advies en bemiddeling



eventueel **MEDIATION**

alle uitspraken van de geschillencommissie staan op de website van het klachtenloket

Geschillencommissie Kinderopvang



BINDENDE uitspraak voor kinderopvangorganisaties, ouders en oudercommissies

modelregeling beschikbaar

HEB JE VRAGEN OVER KWALITEIT OF VEILIGHEID?

Neem contact op met de GGD inspecteur kinderopvang. Het inspectierapport kun je lezen op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

VERMOEDENS VAN MISHANDELING?

De organisatie start verplicht met de meldcode kindermishandeling kinderopvang.

OP ZOEK NAAR DE KLACHTENREGELING OF HET KLACHTENVERSLAG?

De kinderopvangorganisatie heeft deze op de website of in het ouderportaal staan. De organisatie maakt jaarlijks een klachtenverslag als er in dat jaar schriftelijke klachten zijn geweest.



www.komtotde kern.com